

Algemene Voorwaarden "Aarden met Paarden".

1. Toepassing

Op alle aanbiedingen en offertes van "Aarden met Paarden" alsmede alle met "Aarden met Paarden" afgesloten overeenkomsten zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. De algemene voorwaarden kunnen worden geraadpleegd op de website van "Aarden met Paarden" en worden op eerste verzoek kosteloos toegezonden.

De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Wederzijdse verplichting

Offertes van "Aarden met Paarden" zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever verstrekt is. De opdrachtgever staat er voor in dat hij naar zijn beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. "Aarden met Paarden" zal de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, niet van een resultaatsverplichting, waarbij "Aarden met Paarden" gehouden is haar verplichtingen naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap na te komen. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die "Aarden met Paarden" voor de uitvoering van de opdracht nodig heeft.

3. Uitvoering opdracht en personeel

"Aarden met Paarden" bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd.

"Aarden met Paarden" is te allen tijde bevoegd derden in te schakelen bij de uitvoering van opdrachten. "Aarden met Paarden" staat ervoor in dat deze derden hun werkzaamheden zullen verrichten als waren zij werknemers van opdrachtnemer.

4. Tarieven van open inschrijvingsworkshops

"Aarden met Paarden" factureert opdrachtgever direct na inschrijving ongeacht de aanvangsdatum van de training c.q. opdracht.

Het is "Aarden met Paarden" toegestaan de tarieven halfjaarlijks te wijzigen in het kader van een complete tariefswijziging, met dien verstande dat nieuwe tarieven minstens één maand voor inwerkingtreding aan opdrachtgever moeten zijn meegedeeld.

5. Betalingsvoorwaarden

"Aarden met Paarden" factureert opdrachtgever op het moment dat de offerte voor de opdracht schriftelijk akkoord is bevonden door opdrachtgever. Eventuele bijkomende kosten en/of verrekeningen factureert "Aarden met Paarden" achteraf middels een slotfactuur.

Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld op de factuur. Indien de factuur binnen deze termijn niet is voldaan, zal na zeven dagen een aanmaning worden gestuurd. Dertig dagen na de factuurdatum wordt de wettelijke handelsrente in rekening gebracht zonder dat ingebrekestelling vereist is. Tevens zullen de gemaakte administratie- en bureaunkosten aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. Indien betaling achterwege blijft kan "Aarden met Paarden" met beroep op de onzekerheidsexceptie de (verdere) uitvoering van de opdracht opschorten. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op tekort in het nakomen van een of meer verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening van de kosten van "Aarden met Paarden" voor rekening van opdrachtgever, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten.

6. Wijziging van de opdracht voor workshops

"Aarden met Paarden" behoudt zich het recht voor de tijdsplanning van de opdracht te herzien, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging van de opdracht ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal "Aarden met Paarden" de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien een aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit na overleg met de opdrachtgever als een aanvullende opdracht aan opdrachtgever worden bevestigd en gefactureerd.

7. Tussentijdse beëindiging van de opdracht voor workshops in opdracht en open inschrijvingsworkshops

Behalve door voltooiing van de opgedragen werkzaamheden kan de overeenkomst - onder voorbehoud van alle rechten en wettelijke bepalingen - met onmiddellijke ingang eindigen ingeval één van beide partijen in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling heeft aangevraagd, of de bedrijfsvoering staakt, evenals indien één van beide partijen zich schuldig heeft gemaakt aan overtreding van enige bepaling van de tussen partijen gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden en deze overtreding niet binnen veertien dagen na een daartoe strekkende sommatie heeft hersteld.

In geval van het verzorgen van opleidingen, workshops, conferenties en studiedagen behoudt "Aarden met Paarden" zich het recht voor om in geval van onvoldoende deelname, dat uitsluitend ter beoordeling van "Aarden met Paarden" is, de overeenkomst onder restitutie van de reeds betaalde bedragen te ontbinden.

8. Annulering of wijziging van de opdracht of het niet bijwonen van de geboekte opdracht door de opdrachtgever van open inschrijvingsworkshops

Bij annulering vanaf de datum van inschrijving tot zes weken voor de eigenlijke aanvang van de opdracht wordt een bedrag van € 225,00 administratie- en annuleringskosten aan opdrachtgever gefactureerd. Bij annulering **binnen zes weken** voor de eigenlijke aanvang van de opdracht wordt 50% van de trainingskosten en de niet te annuleren hotel- en/of conferentiekosten aan opdrachtgever gefactureerd. Bij annulering **binnen vier weken** voor de eigenlijke aanvang van de opdracht wordt 100% van de kosten en de niet te annuleren hotel- en/of conferentiekosten aan opdrachtgever gefactureerd.

Bij wijziging van de aanvangsdatum op verzoek van opdrachtgever tot vier weken voor de eigenlijke aanvang van de opdracht wordt een bedrag van € 225,00 administratie- en annuleringskosten aan opdrachtgever gefactureerd en de niet te annuleren hotel- en/of conferentiekosten.

Bij wijziging van de aanvangsdatum op verzoek van opdrachtgever of deelnemer binnen vier

weken voor de eigenlijke aanvang van de opdracht wordt 100% van de trainingskosten en de niet te annuleren hotel- en/of conferentieoordkosten aan opdrachtgever gefactureerd.

Het is zonder toestemming van "Aarden met Paarden" niet toegestaan om een deel van de workshop te missen. Indien opdrachtgever c.q. deelnemer toestemming van "Aarden met Paarden" krijgt om een deel van de opdracht te missen, komen kosten die hieruit voortvloeien voor rekening van opdrachtgever c.q. deelnemer conform geldende dagdeeltarief van "Aarden met Paarden".

9. Annulering of wijziging van de opdracht door de opdrachtgever van maatwerk trajecten

Bij annulering of wijziging binnen twee maanden voor de eigenlijke aanvang van de opdracht: worden alle daadwerkelijke door "Aarden met Paarden" gemaakte en door "Aarden met Paarden" te specificeren kosten aan opdrachtgever gefactureerd. Bij annulering of wijziging binnen 6 weken voor de eigenlijke aanvang van de opdracht wordt 50% van het totaalbedrag van de eerste overeengekomen leveringstermijn aan opdrachtgever gefactureerd. Bij annulering of wijziging binnen vier weken voor de eigenlijke aanvang van de opdracht wordt 100% van het totaalbedrag van de opdracht aan opdrachtgever gefactureerd.

Indien voor deelname door "Aarden met Paarden" kosten zijn gemaakt voor hotel en/of conferentieoord worden alle kosten die door het hotel en/of conferentieoord aan "Aarden met Paarden" worden berekend aan opdrachtgever gefactureerd.

Alle onder dit artikel 9 genoemde bedragen zijn exclusief BTW.

10. Annulering of wijziging van de opdracht door de opdrachtgever van individuele begeleiding of coaching

Annulering of wijziging van de individuele begeleiding of coaching kan kosteloos geschieden tot vier werkdagen voorafgaande aan de geplande afspraak. Bij annulering of wijziging tussen vier werkdagen en twee werkdagen voorafgaande aan de geplande afspraak wordt 50% van het offertebedrag aan opdrachtgever gefactureerd. Bij annulering of wijziging korter dan twee werkdagen voorafgaande aan de geplande afspraak wordt 100% van het offertebedrag aan opdrachtgever gefactureerd.

Alle onder dit artikel 10 genoemde bedragen zijn exclusief BTW.

11. Annulering door Opdrachtnemer

"Aarden met Paarden" behoudt zich het recht voor trainingen omwille van belangrijke redenen, zoals ziekte van de trainer/coach en/of de paarden, te annuleren. Bovendien kan Opdrachtnemer trainingen met een open inschrijving bij onvoldoende deelname annuleren.

Bij bedrijfstrainingen wordt in goed overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer een vervangende datum overeengekomen. Opdrachtnemer kan in beide gevallen ook besluiten het gehele factuurbedrag aan Opdrachtgever te retourneren.

12. Aansprakelijkheid

Deelname aan activiteiten van Opdrachtnemer geschiedt op eigen risico. "Aarden met Paarden" is niet aansprakelijk voor schade welke is ontstaan door en/of tijdens het gebruik van door "Aarden met Paarden" geleverde diensten, ook indien deze schade is ontstaan door toedoen van door "Aarden met Paarden" bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden.

"Aarden met Paarden" is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop in het kader van de betreffende opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat "Aarden met Paarden" voor haar werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden. Elke compensatie die dit bedrag te bovengaat is uitgesloten. Aansprakelijkheid voor schade ontstaan door overmacht en/of annuleren van de zijde van Opdrachtnemer is uitgesloten.

Opdrachtgever vrijwaart "Aarden met Paarden" voor aanspraken van derden.

Bij uitvoering van de opdracht is "Aarden met Paarden" niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen.

Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit deze algemene voorwaarden.

"Aarden met Paarden" heeft het recht om een deelnemer uit te sluiten van deelname zonder dat de deelnemer recht heeft op restitutie.

13. Vertrouwelijkheid en exclusiviteit

"Aarden met Paarden" is verplicht tot geheimhouding van alle informatie van de opdrachtgever jegens derden. H&L zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van "Aarden met Paarden" aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van "Aarden met Paarden", haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar rapportage ter beschikking stellen.

Alle intellectuele en/of industriële eigendomsrechten betreffende door H&L aan opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie, in welke vorm dan ook verstrekt, blijven eigendom van "Aarden met Paarden". Vermenigvuldiging en/of verspreiding en/of exploitatie van door en/of via "Aarden met Paarden" verstrekte informatie is niet toegestaan zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van "Aarden met Paarden".

14. Auteursrecht

Het auteursrecht op werken bij de uitvoering van de overeenkomst door "Aarden met Paarden" gemaakt berust bij "Aarden met Paarden".

Alle door "Aarden met Paarden" geproduceerde tekst en beeldmaterialen zoals trainingsmaterialen, filmopnamen, fotografie, brochures, handboeken en publicaties zijn en blijven – onafhankelijk van de aard – intellectueel eigendom van "Aarden met Paarden" en zijn door copyright beschermd.

Deelnemers zijn gerechtigd de materialen te gebruiken voor eigen gebruik en gebruik binnen hun organisatie. Vermenigvuldiging en/of doorgeven aan derden is niet toegestaan en wordt beschouwd als breken van de copyrights en is daarmee strafbaar. Het is nadrukkelijk verboden om teksten, filmopnamen of beeldmateriaal van "Aarden met Paarden" te gebruiken voor publicaties, scholing, voordrachten of vergelijkbare gelegenheden. Mediapublicaties zijn uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van

Opdrachtnemer.

15. Toepasselijk recht en forumkeuze

Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en "Aarden met Paarden" waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter te Amsterdam.